

# AEROCLUB D'ANNECY

## SYSTEME DE RESERVATION PAR INTERNET

### MODE D'EMPLOI

Pourquoi réserver par Internet ? Cette disposition est de plus en plus adoptée par un nombre croissant d'Aéro-Clubs. La consultation à distance du planning permet à chaque membre de réserver un créneau horaire depuis chez lui ou depuis son bureau, à toute heure du jour (et de la nuit).

Vous retrouverez toutes les dispositions antérieures du bon vieux planning « papier » qui disparaît définitivement au 1<sup>er</sup> octobre 2005. Pour ceux qui ne seraient pas encore informatisés, le recours au Secrétariat est toujours possible par téléphone, mais vous pourrez également effectuer toutes les opérations décrites ci-dessous à partir d'un PC installé au Club.

Ce petit mode d'emploi est organisé sous forme de petits scénarii qui correspondent aux actions que vous aurez à effectuer le plus souvent.

Je veux consulter le planning :	1
Je veux réserver un vol sur un avion :	3
Je veux réserver un vol avec instructeur :	5
Je veux supprimer une réservation :	6
A propos du quota d'heures :	6
Je veux changer les paramètres de mon compte :	7
Je veux changer mon mot de passe :	8
Je veux connaître mon emploi du temps :	9
Je veux connaître le solde de mon compte :	9
Je veux connaître les détails d'une réservation :	9
Foire aux questions :	10

#### **Je veux consulter le planning :**

Avec votre logiciel Internet habituel (IE Explorer, Mozilla, etc. ) allez sur le site web de l'aéroclub : <http://acannecy.com/> notez que l'adresse du site a changé, l'aéroclub a désormais son propre nom de domaine, les anciennes adresses ne sont donc plus valides. Une fois sur la page d'accueil du site, Choisissez « Activités » dans le menu supérieur, puis cliquez sur « Réservations »



### Accès au système de réservation

Vous obtenez une page dont la présentation est identique à la version papier du planning de réservation :

- Une page par jour.
- Une colonne par avion et une par instructeur.
- Un créneau par demi-heure.

Aéronefs						Instructeurs			
GOVQ	PTXR	BOMI	GFXZ	GORU	GFRC	JSN	LPH	BCI	
<i>Réservation avions</i>						<i>Réservation Instructeurs</i>			
									7:30
									8:00
									8:30
									9:00
									9:30
									10:00
									10:30
									11:00
									11:30
									12:00
									12:30
									13:00
									13:30
									14:00
									14:30
									15:00
									15:30
									16:00
									16:30
									17:00
17:30									
18:00									
18:30									
19:00									
19:30									
20:00									
20:30									
21:00									

Présentation de la page de planning

Vous trouvez en plus un menu à droite, qui vous permettra de choisir les actions qui vous seront proposées, un calendrier qui permet de naviguer d'un jour à l'autre :



Le calendrier

Le calendrier est une succession de petites cases cliquables, on note que :

- La date de la page en cours est affichée à gauche.
- Les flèches simples permettent de se déplacer d'un jour à l'autre.
- Les jours permettent de se déplacer dans la semaine.
- Les flèches doubles permettent de se déplacer d'une semaine à l'autre.
- La case en noir représente le jour en cours.
- Les jours « passés » ont une icône illustrant la météo du jour concerné
- Les réservations sont sur fond bleu avec le nom du pilote.

Toutes les réservations du jour sélectionné sont listées sous la forme de rectangles bleus avec le nom du pilote à l'intérieur.



Sur la plupart des browser WEB, l'appui sur la touche F11 permet de maximiser à l'extrême la fenêtre. Si vous appuyez sur F11 et que vous rechargez la page avec la touche F5, elle s'adaptera à la taille de votre écran.



Un clic sur la date affiche un calendrier sur 6 mois qui vous permettra de naviguer plus facilement d'une date à l'autre : il vous suffira de cliquer sur un des jours affichés pour sauter directement au jour en question.

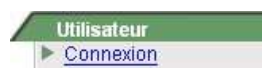


Le calendrier

De plus, si vous êtes connecté, les jour où vous avez des réservations seront affichés en vert.

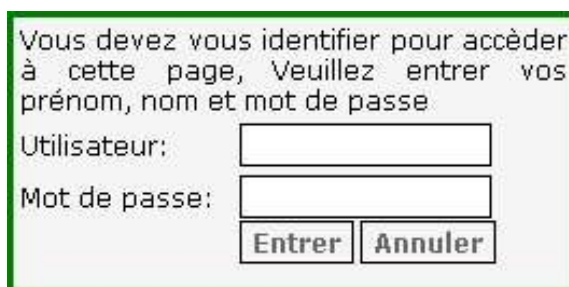
**Je veux réserver un vol sur un avion :**

Dans la zone Menu à droite de la page Réservation se déclarer comme utilisateur en cliquant sur Connexion:



Le lien connexion

La fenêtre suivante s'affiche :



Vous devez vous identifier pour accéder à cette page, Veuillez entrer vos prénom, nom et mot de passe

Utilisateur:

Mot de passe:

La fenêtre de login

Vous devez entrer les informations

- Dans la case Utilisateur : Prénom et Nom.
- Dans la case Mot de passe : votre mot de passe.



Par défaut, votre mot de passe est votre numéro de membre, il est vivement conseillé de le changer au plus vite : vous êtes responsable des réservations faites en votre nom.



Vous pouvez écrire en majuscules ou en minuscules mais les accents doivent être respectés.



La procédure de connexion étant un peu pénible pour les membres qui ont un nom à rallonge, il est possible de choisir un pseudo et de l'utiliser en lieu et place de ses "prénom et nom" lors de la connexion.

Voir le chapitre « Je veux changer les paramètres de mon compte »



Afin de prévenir les abus, toutes les actions faites sur le système de réservations sont enregistrées

Une fois identifié, dans le menu Réservations, cliquer sur le lien « Ajouter réserv.», puis Rechercher le jour du vol à l'aide du calendrier, cliquer sur chaque créneau d'une demi-heure que vous souhaitez réserver : les cases sélectionnées passent en vert. Vous pouvez désélectionner une case en re-cliquant dessus. Vous n'êtes pas obligé de sélectionner des cases contiguës (voir réservation instructeur) Au fur et à mesure que vous sélectionnez des cases, votre quota d'heures affiché en bas à droite de l'écran diminue.

GFXZ	GORU	GFKC	Heures
			7:30
			8:00
			8:30
			9:00
			9:30
			10:00
			10:30
			11:00
			11:30

## Sélection de créneaux

Une fois votre créneau choisi, cliquer sur le lien «valider». Notez que votre réservation ne sera pas effective tant que vous n'aurez pas cliqué sur ce lien. Une fois la réservation validée votre nom apparaît dans le créneau horaire.

GFXZ	GORU	GFKC	Heures
			7:30
			8:00
			8:30
Gérard WINTZ			9:00
			9:30
			10:00
			10:30
			11:00
			11:30

Validation du créneau

Les créneaux correspondant à vos réservations lorsque vous êtes connecté sont affichés en vert.

N'oubliez pas de vous déconnecter lorsque vous avez terminé votre réservation, surtout si vous l'avez faite depuis une machine en accès publique : pour cela cliquez sur le lien « déconnexion ». Néanmoins la déconnexion se fera toute seule au bout de cinq minutes d'inactivité pour des raisons de sécurité.



Cliquer sur les cases en maintenant la touche shift enfoncée permet de choisir des créneaux contigus en une fois.



Il faut bien comprendre que tout le monde a accès au système de réservation en même temps, ce qui signifie que votre réservation peut être refusée si quelqu'un d'autre a pris un créneau que vous vouliez pendant que vous étiez occupé à choisir.

### Je veux réserver un vol avec instructeur :

Procéder de la même manière mais en réservant dans la colonne instructeur le même créneau horaire.

	14:00		
Gérard WINTZ	14:30		Gérard WINTZ
	15:00		
	15:30		
	16:00		

Réservation

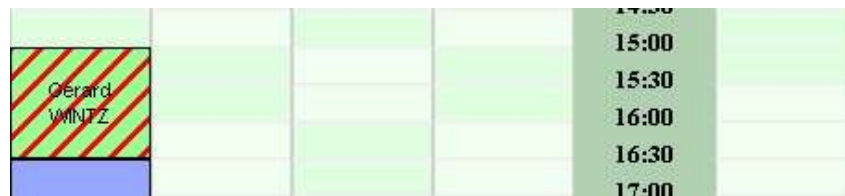
Les créneaux de réservation pour un instructeur sont de 1h30 les couleurs permettant de se repérer plus facilement. Les zones grises correspondent à des horaires où normalement les instructeurs ne travaillent pas, tandis que les rouges correspondent à leur pause déjeuner, vous pouvez les réserver à l'unique condition d'avoir leur accord.

N'oubliez pas de vous déconnecter.

### **Je veux supprimer une réservation :**

Connectez-vous en cliquant sur le lien adéquat, choisissez le jour concerné, puis cliquez sur le lien « Supprimer Réserv ». Ce lien n'est évidemment disponible que pour les jours courants et à venir

Cliquez sur les créneaux à supprimer l'affichage, les créneaux concernés se remplissent de hachures :



The image shows a grid representing a reservation schedule. The grid has several columns and rows. The first column contains a cell with red diagonal hatching and the text 'Gerard WINTZ'. Below this cell is a blue cell. To the right of the hatched cell, there are several empty cells. On the far right, there is a vertical column of time slots: 15:00, 15:30, 16:00, 16:30, and 17:00. The 16:00 slot is highlighted in a darker green color.

Sélection d'un créneau à supprimer.

Validez l'opération en cliquant sur le lien idoine. Notez que la suppression d'une réservation n'est pas une opération anodine : vous serez pénalisé au niveau de vos quotas.



Si vous supprimez une réservation moins de 15 minutes après l'avoir créée vous ne serez pas pénalisé.



On ne peut pas annuler une réservation avec instructeur à moins de deux jours avant le vol : contacter l'instructeur ou la secrétaire.

### **A propos du quota d'heures :**

Un quota initial d'heures pour chaque pilote est attribué pour éviter tous risques de surréservation. En effet, il a été souvent constaté sur le planning « papier » que des pilotes s'inscrivaient longtemps à l'avance pour un nombre d'heures important et se décommandaient au dernier moment. D'autres pilotes « bloquaient » systématiquement certains appareils plusieurs week-ends d'affilés lors des beaux jours, interdisant ainsi à d'autres d'en profiter. Cette disposition de quota d'heures a été mise en place pour éviter que ces abus, à l'encontre de la logique associative, ne se répètent.

Chaque membre dispose ainsi d'un quota de 15 heures.

Chaque réservation entame d'autant le quota d'heures.

Tout vol réalisé dans les créneaux réservés remonte d'autant le quota.

Les vols non réalisés en raison d'une mauvaise météo n'entament pas le quota.

La suppression d'une réservation dans un délai supérieur à 15 minutes après la réservation ne restitue pas le quota de réservation avant 20 jours.

Les réservations longue durée (deux jours ou plus) ne peuvent être faites que par un instructeur ou la secrétaire (avec accord du Bureau Directeur comme cela est déjà le cas aujourd'hui).

Dans le cas où votre quota d'heures est épuisé la seule solution pour réserver un nouveau créneau est de passer par l'intermédiaire d'un instructeur ou la secrétaire.

### Je veux changer les paramètres de mon compte :

Connectez-vous, puis cliquez sur votre nom dans la liste des liens à droite, la fenêtre contenant les renseignements vous concernant est affichée :

Données utilisateur

**Données utilisateur**

Nom: **Gérard WINTZ**

Pseudo:

Email:   Publique

Tel. Domicile:   Publique

Tel. Prof:   Publique

Tel. portable:   Publique

Créer des créneaux autorisant le surbooking.

Confirmer par mail la création de nouvelles réservations

Confirmer par mail la modification d'une réservation

Confirmer par mail la suppression d'une réservation

Remarques:  
les données personnelles marquées comme publiques seront consultables par les autres utilisateurs. Le pseudo peut être utilisé en lieu et place de vos prénom et nom dans la fenêtre de connexion.

► valider

**Special**

Privilèges administrateur.

► valider

**Mot de passe**

► changer de mot de passe

► Fermer

### Les données utilisateurs

Vous pouvez remplir ou modifier les informations que vous souhaitez et éventuellement rendre publiques votre E-mail et vos numéros de téléphone afin que d'autres membres puissent vous contacter (voir ci-après « détails réserv. »).

D'autres options sous la forme de cases à cliquer :


*Créer des créneaux autorisant le surbooking.*


Cette option permet aux autres membres de réserver en deuxième rang un avion au cas où vous annuleriez votre vol.

*Mails de confirmation.*

Choisir les options que vous souhaitez retenir. Pour que les confirmations par mails fonctionnent correctement, vous devez bien entendu avoir entré une adresse E-mail valide.

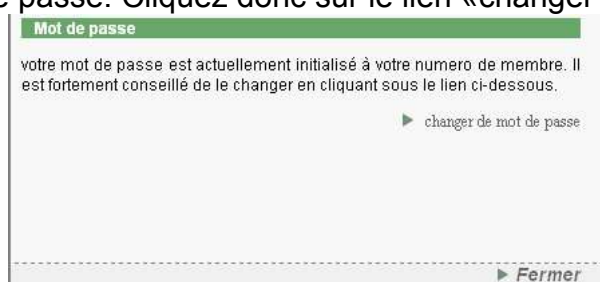
Les modifications ne sont appliquées qu'après avoir cliqué sur Valider puis sur Fermer.

 Vous pouvez entrer plusieurs adresses E-mails en les séparant par des points virgules.

 Remplir la case « Pseudo » avec des initiales, un surnom, ou tout autre combinaison de lettres faciles à retenir vous permettra de vous connecter plus rapidement, surtout pour les membres qui ont un nom ou un prénom composé.

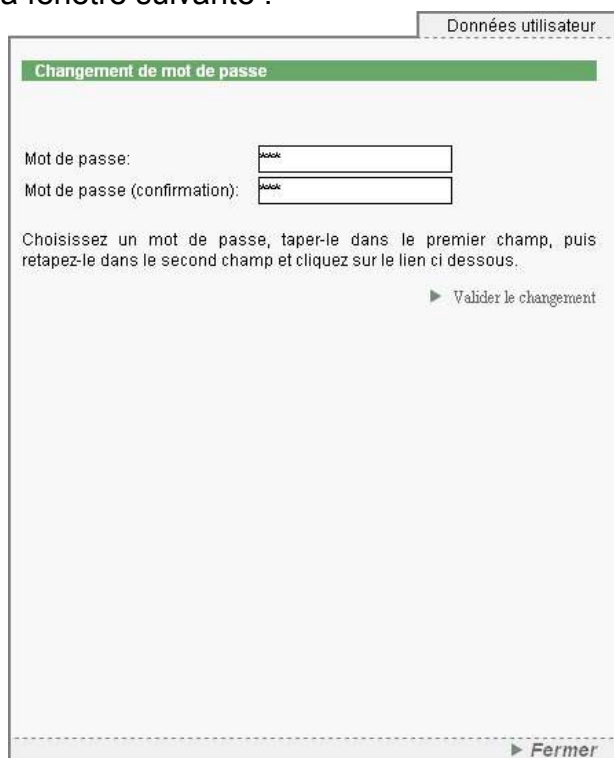
### Je veux changer mon mot de passe :

Dans la partie inférieure de la fenêtre décrite précédemment une rubrique permet de modifier le mot de passe. Cliquez donc sur le lien «changer de mot de passe »



#### Accès au changement de mot de passe.

Et vous obtiendrez la fenêtre suivante :



#### Changement du mot de passe.

Pour le mot de passe le respect des majuscules et minuscules est impératif, taper le nouveau mot de passe de la même manière dans les deux cases et valider en cliquant sur « Valider le changement » puis fermer la fenêtre.

Les modifications ne sont appliquées qu'après avoir cliqué sur « Valider le changement ».



A la première connexion le mot de passe est, par défaut, votre numéro de membre à l'Aéro-Club. Il est indispensable de modifier rapidement ce mot de passe afin d'assurer la sécurité de vos réservations et la confidentialité de vos informations.



En cas d'oubli ou de perte de votre mot de passe contacter la secrétaire.

### Je veux connaître mon emploi du temps :

Connectez vous puis cliquez sur le lien « agenda », vous obtiendrez la liste de vos réservations futures et passées, annulée ou non. Un lien vous permettra par ailleurs d'imprimer cette page.



La fenêtre d'emploi du temps



Dans l'agenda, les dates sont aussi des liens qui vous permettent de sauter directement au jour concerné.

### Je veux connaître le solde de mon compte :

Dans le bas de la même fenêtre vous trouverez le montant de votre solde.

### Je veux connaître les détails d'une réservation :

Connectez-vous, puis cliquez sur le lien «Détails réserv », il vous reste alors à cliquer sur le sur le créneau à propos duquel vous souhaitez avoir des informations, ce qui provoquera l'apparition de la fenêtre suivante:



Détail d'une réservation

Les informations sur la réservation sont affichées et seules les données publiques apparaissent.

## Foire aux questions :

Cette rubrique est là pour répondre aux questions les plus fréquentes

### ***Je ne peux pas m'identifier:***

- Vous avez oublié les accents.
- Vous êtes un nouveau membre et votre compte n'a pas encore été créé.
- Un rigolo a changé votre mot de passe.

Dans tous les cas, contactez le secrétariat de l'aéroclub.

### ***J'ai oublié mon mot de passe:***

Contactez le secrétariat ou un instructeur.

### ***Je n'arrive plus à réserver de créneaux :***

Votre quota est épuisé (regardez en bas à droite), contactez le secrétariat.

### ***C'est quoi une « Réservation rétroactive ? » :***

C'est quand vous essayez de réserver à une date/une heure déjà écoulée.

### ***Je veux réserver pour un voyage de plusieurs jours :***

Contactez le secrétariat.

### ***Est-ce que je peux réserver dans les zones grises ? :***

C'est vous qui voyez : du côté avions elles correspondent à des vols de nuit, du côté instructeurs elles correspondent à des heures où ils ne travaillent normalement pas.

### ***Le site de l'aéroclub est inaccessible, je ne peux pas réserver :***

Probablement un problème technique, normalement les réservations sont encore possibles depuis l'aéroclub même, en utilisant le serveur de secours.

### ***Est-ce que ça marche sur autre chose qu'un PC, un Mac par exemple ? :***

Oui bien sûr.

### ***Quel browser web puis-je utiliser ? :***

A priori n'importe quel browser récent : Internet Explorer 5, Netscape 7, Firefox, Safari, Mozilla, Opéra etc.

### ***Je crois qu'il y a un bug! :***

C'est possible, contactez le secrétariat, qui transmettra.

### ***J'ai une idée d'amélioration du système de réservation :***

Toute suggestion est la bienvenue, mais gardez à l'esprit qu'il vaut souvent mieux un système simple et limité que tout le monde utilise, plutôt qu'un système affreusement compliqué, qui peut tout faire, mais que personne n'utilise faute de savoir comment.